

VERWERKERSOVEREENKOMST LOONADMINISTRATIE

In deze overeenkomst zijn rechtsgeldig de rechten en plichten van partijen vastgelegd met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens.

De ondergetekenden:

1. Cliënt, de cliënt van A.F. Administratiekantoor, hierna aangeduid als “Verantwoordelijke”, die aan Verwerker opdracht heeft gegeven voor het verwerken van de salarisadministratie

en

2. A.F. Administratiekantoor, hierna te noemen de “Verwerker”.

Hierna gezamenlijk te noemen: “Partijen”.

Algemeen

In deze verwerkingsovereenkomst is Verantwoordelijke degene voor wie Verwerker de loonadministratie uitvoert. U bent de Verwerkingsverantwoordelijke en degene die het doel en de middelen voor de verwerking bepaalt.

Verwerker levert diensten aan u op het gebied van de loonadministratie. Deze overeenkomst gaat uitsluitend over de diensten die Verwerker aangaande de loonadministratie voor u verricht. Voor deze dienstverlening is het noodzakelijk dat u persoonsgegevens aan Verwerker verstrekt en Verwerker deze persoonsgegevens verwerkt.

U bent verantwoordelijk voor de verwerking van deze persoonsgegevens en dus de verwerkingsverantwoordelijke, en Verwerker is de verwerker, een en ander in de zin van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: de AVG). De uitvoering van verwerkingen door Verwerker worden, gelet op de AVG, geregeld in deze verwerkingsovereenkomst.

Partijen zullen zich te allen tijde houden aan de toepasselijke bepalingen uit de AVG en deze verwerkingsovereenkomst. Verwerker zal zich daarnaast houden aan de redelijke instructie van u ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens.

De verwerkingsovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de overeenkomst van opdracht, zodat de bepalingen uit die overeenkomst onverkort van toepassing zijn op de verwerkingsovereenkomst, behalve wanneer daarvan in de verwerkingsovereenkomst wordt afgeweken. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de verwerkingsovereenkomst en de hoofdovereenkomst prevaleert het bepaalde in de verwerkingsovereenkomst.

De verwerkingsovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de algemene voorwaarden van Verwerker.

Doel verwerken van persoonsgegevens

U stelt het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vast. Het doel van de verwerking zoals vastgesteld door u is het uitvoeren van de loonadministratie betreffende personen bij u in dienst. Wij verwerken persoonsgegevens van uw (potentiële) werknemers (betrokkenen) om het voeren van de loonadministratie mogelijk te maken. Doel van de verwerking is het voeren van de loonadministratie.

Dit betekent dat Verwerker onder meer de volgende handelingen aangaande persoonsgegevens verricht:

- het registreren van loonheffingsverklaringen;
- het registreren van arbeidscontracten;
- het registreren van ID bewijzen van de werknemers;
- het berekenen en opstellen van bruto-netto loonspecificaties voor werknemers;
- het aanmaken van de loonjournaalpost in de administratie en het bijhouden van een loonstaat voor iedere individuele werknemer;
- het verzorgen van betaalopdrachten met betrekking tot de uit te betalen lonen van uw werknemers;
- het verzorgen van de maandelijkse aangiften loonheffingen;
- het controleren van de uitbetaalde lonen in relatie tot uitgebrachte aangiften loonheffingen en het zo nodig indienen van aanvullende aangiften loonheffingen;
- het controleren van eventuele naheffingsaanslagen loonheffingen;
- het doen van aangiften pensioenafdracht;
- het controleren van nota's van pensioenfondsen, pensioenverzekeraars, verzuimverzekeraars en andere verzekeraars;
- het maken van pro forma-berekeningen van nettoloon en loonkosten;
- het na afloop van het kalenderjaar verzorgen van jaarloonopgaven ten behoeve van uw werknemers;
- het registreren en bewaren van alle overige door u en door derden verstrekte gegevens om de loonadministratie te kunnen voeren.

Soorten persoonsgegevens die u aan Verwerker kunt verstrekken van betrokkenen:

naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres, postcode en woonplaats, BSN nummer, telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens, bankrekeningnummer van de betrokkene, nationaliteit en geboorteplaats, gegevens met het oog op het berekenen, vastleggen en betalen van salarissen, vergoedingen en andere geldsommen en beloningen in natura aan of ten behoeve van werknemers, gegevens met het oog op het berekenen, vastleggen en betalen van belasting en premies ten behoeve van betrokkene, gegevens, waaronder begrepen gegevens betreffende gezinsleden en voormalige gezinsleden van de betrokkenen, die noodzakelijk zijn met het oog op overeengekomen arbeidsvoorwaarden, overige gegevens die nodig zijn voor het berekenen van de lonen.

Verwerker verwerkt deze persoonsgegevens uitsluitend ter uitvoering van de hoofdovereenkomst (het voeren van de loonadministratie), deze verwerkingsovereenkomst, en de door u gegeven instructies. Verwerker zal de persoonsgegevens onder geen enkele omstandigheid voor eigen doeleinden gebruiken, behoudens andersluidende wettelijke verplichtingen.

Verwerker verwijdert één of meer van de persoonsgegevens, indien u daarom verzoekt, tenzij de persoonsgegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

Verwerker is gerechtigd subverwerkers in te schakelen. Loon Salarissoftware Online, Microsoft (Office 365) en Strato zullen optreden als subverwerker, bij hen zullen persoonsgegevens worden opgeslagen. Daarnaast worden persoonsgegevens verstrekt aan de Belastingdienst, UWV, pensioenfonds of pensioenverzekeraar, verzuimverzekeraar, verzekeraar, accountant van u en andere organisaties op uw verzoek of ter nakoming van een verplichting. U geeft hierbij expliciet toestemming voor het inschakelen van genoemde partijen en het verstrekken van de gegevens.

Verwerker zal de persoonsgegevens uitsluitend opslaan en verwerken. Dit gebeurt in de Cloud op servers van Strato, Loon Salarissoftware Online en Microsoft (Office 365). Verwerker heeft geen eigen server.

Verplichtingen verwerkingsverantwoordelijke

U garandeert dat de opdracht tot verwerking van de persoonsgegevens in overeenstemming is met alle toepasselijke wet- en regelgeving. U garandeert verder dat de persoonsgegevens correct, niet onrechtmatig, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn in het licht van het verwerkingsdoel. U vrijwaart Verwerker tegen aanspraken van derden welke op elke wijze voortvloeien uit het niet naleven van deze garantie(s).

U bent verantwoordelijk voor het vaststellen van het doel (het verwerkingsdoel) en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens en u bent tegenover betrokkene(n) aansprakelijk voor de schade die wordt geleden als gevolg van een inbreuk op voornoemde verplichtingen, onverminderd de verplichtingen van Verwerker op grond van de hoofdovereenkomst en deze verwerkingsovereenkomst.

U bent verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van deze verwerkingsovereenkomst en draagt in dat verband zorg voor het bijhouden van een register van verwerkingsactiviteiten die onder uw verantwoordelijkheid plaatsvinden. U draagt eveneens zorg voor het bijhouden van een (datalek)register teneinde te voldoen aan uw verplichting op grond van de AVG om eventuele datalekken te documenteren en rapporteren.

U bent verder verantwoordelijk voor het treffen van passende technische en organisatorische maatregelen om te kunnen waarborgen en aan te tonen dat de verwerking van persoonsgegevens door Verwerker in overeenstemming met de toepasselijke privacy wet- en regelgeving wordt uitgevoerd.

U bent bovendien verantwoordelijk voor het informeren van betrokkenen en het effectueren van de rechten die de AVG aan betrokkenen geeft.

Verplichtingen Verwerker

Verwerker spant zich ervoor in de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze, in overeenstemming met de toepasselijke privacy wet- en regelgeving, te verwerken.

Verwerker verwerkt de persoonsgegevens in opdracht van en ten behoeve van u en voor zover noodzakelijk in het kader van de overeengekomen dienst. Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens.

Verwerker zal de persoonsgegevens niet wijzigen zonder opdracht daartoe van u.

Verwerker spant zich ervoor in alle redelijke, schriftelijke instructies van u in verband met de verwerking van persoonsgegevens op te volgen, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Verwerker informeert u indien naar haar oordeel instructies in strijd zijn met de toepasselijke privacy wet- en regelgeving.

Verwerker is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die zij in het kader van de verwerkingsovereenkomst uitvoert in opdracht en ten behoeve van u.

Verwerker zal in het kader van beveiligingsincidenten en/of datalekken de medewerking en ondersteuning verlenen, voor zover dat althans redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, aan u en/of betrokkene(n) overeenkomstig het bepaalde in deze overeenkomst en in de volgende alinea.

Verwerker zal haar redelijke medewerking verlenen aan u om:

- betrokkenen inzage te geven in hun persoonsgegevens;
- persoonsgegevens op verzoek of na een klacht van betrokkene(n) te verwijderen, corrigeren, over te dragen aan een andere leverancier en/of af te schermen en aan te vullen;
- aan te tonen dat persoonsgegevens na een verzoek of na een klacht van betrokkene(n) zijn verwijderd, gecorrigeerd, afgeschermd, overgedragen of aangevuld;
- u te informeren over een verzoek of bevel van, of onderzoek door, een toezichthouder of andere bevoegde autoriteit, voor zover toegestaan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving;

U zal de uitvoeringskosten die Verwerker redelijkerwijs moet maken om aan haar verplichting(en) in dit artikel te voldoen, vergoeden.

Indien een betrokkene een verzoek richt aan Verwerker, zullen wij dit verzoek doorsturen aan u.

5. Beveiliging

Verwerker zal zich er voor inspannen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen, die nodig zijn om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens te waarborgen en te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau waarborgen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen.

Momenteel zijn de volgende beveiligingsmaatregelen getroffen. Verwerker bewaart de persoonsgegevens bij gecertificeerde aanbieders van loonsoftware en Cloudsoftware. Momenteel bevinden de rechtstreeks bij de loonadministratie behorende gegevens en documenten zich bij Loon Online. Mails en documenten bevinden zich daarnaast bij Strato en Microsoft Office 365. Verwerker bewaart geen gegevens op een eigen server. U erkent dat deze maatregelen passende technische en organisatorische maatregelen zijn als bedoeld in de AVG. In dat kader vrijwaart u Verwerker voor aanspraken van derden, waaronder uitdrukkelijk betrokkenen dienen te worden verstaan, die zijn gefundeerd op de bewering dat de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die Verwerker heeft getroffen, op uw verzoek, niet deugdelijk of onvoldoende zouden zijn.

Datalekken

U bent verantwoordelijk voor het beoordelen van het bestaan van een verplichting tot, en het daadwerkelijk uitvoeren van, melding van een datalek aan een toezichthoudende autoriteit en/of betrokkene(n).

Verwerker zal enig datalek of vrees daarvoor, na ontdekking hiervan door Verwerker, zo snel mogelijk rapporteren aan u. Verwerker rapporteert door middel van een elektronisch bericht. Verwerker vermeldt hierbij de volgende gegevens: De (vermoedelijke) oorzaak van het datalek, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokken en persoonsgegevensregisters in kwestie, de vooralsnog bekende en/of te verwachten gevolgen van het datalek, de locatiegegevens van het datalek, de eventuele onbevoegde ontvangers van de persoonsgegevens en alle beschikbare informatie over hen, voorstellen voor maatregelen ter beperking van de schade en overige gegevens die een melding van een datalek aan een toezichthoudende autoriteit en aan betrokkenen moet omvatten volgens de relevante wet- en regelgeving, waaronder in het bijzonder de Bijlage 'Gegevens in de melding' bij de 'Beleidsregels voor toepassing van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verwerker zal op verzoek van u meewerken aan het informeren van betrokkenen of de toezichthoudende instanties over het datalek, en zich beschikbaar houden voor overleg met u.

U en Verwerker betrachten strikte geheimhouding jegens ieder ander dan elkaar omtrent het datalek, eventuele vrees voor een datalek en verdere gerelateerde zaken. Verwerker publiceert in geen geval informatie over een datalek zonder de voorgaande expliciete schriftelijke toestemming van en goedkeuring door u van de beoogde berichtgeving.

Geheimhouding

Partijen zijn zich ervan bewust dat persoonsgegevens kwalificeren als confidentiële informatie en zij gehouden zijn tot geheimhouding van de persoonsgegevens. Persoonsgegevens mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de hoofdovereenkomst en deze verwerkingsovereenkomst, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

Partijen zullen de persoonsgegevens niet aan anderen ter beschikking stellen dan hun eigen werknemers en/of derden die een legitieme reden hebben tot inzage daarvan. Verwerker zal haar werknemers en/of derden die toegang hebben tot de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de op de persoonsgegevens rustende geheimhoudingsverplichting en de nodige stappen ondernemen om verdere geheimhouding te waarborgen. Waar nodig zal Verwerker een overeenkomst tot geheimhouding sluiten.

Aansprakelijkheid

U bent aansprakelijk voor schade die of nadeel dat een rechtspersoon of natuurlijke persoon, zoals, maar niet beperkt tot, betrokkenen, lijdt doordat wordt gehandeld in strijd met de bij of krachtens de AVG en deze verwerkingsovereenkomst gegeven voorschriften.

Verwerker is slechts aansprakelijk voor de schade of het nadeel voor zover dit is ontstaan door het niet naleven van de verplichtingen uit hoofde van de AVG of deze verwerkingsovereenkomst. De totale aansprakelijkheid van Verwerker als gevolg van een aan Verwerker toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze verwerkingsovereenkomst is beperkt tot het bedrag als vermeld in de Algemene Voorwaarden van Verwerker, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

Verwerker is tegenover u niet aansprakelijk voor:

- enige schade van u als gevolg van de niet-naleving door u van enige verplichting uit hoofde van de AVG, waaronder in ieder geval, doch daartoe niet beperkt, de wettelijke voorschriften inzake de verwerking, de persoonsgegevensbeveiliging, datalekken, gegevensbescherming en certificering, en/of
- enige boete die u uit hoofde van de AVG wordt opgelegd, waaronder in ieder geval, doch niet beperkt tot boetes ten gevolge van het niet-naleven door u van de wettelijke voorschriften inzake de verwerking, de persoonsgegevensbeveiliging, datalekken, gegevensbescherming en certificering, en
- u vrijwaart Verwerker voor claims van derden in verband met enige schade van (een) derde(n) en/of enige aan (een) derde(n) (daaronder betrokkenen begrepen) opgelegde boete uit hoofde van niet-naleving van wettelijke verplichtingen uit de AVG wordt opgelegd, waaronder in ieder geval, doch niet beperkt tot schade en/of boetes ten gevolge van het niet-naleven door u van de wettelijke voorschriften inzake de verwerking, de persoonsgegevensbeveiliging, datalekken, gegevensbescherming en certificering.

Duur

Doordat u ons opdracht heeft gegeven de loonadministratie voor u te voeren geldt deze verwerkingsovereenkomst. Deze verwerkingsovereenkomst geldt zolang de hoofdovereenkomst aangaande het voeren van de loonadministratie voortduurt.

De verwerkingsovereenkomst eindigt bij de beëindiging van de hoofdovereenkomst aangaande het voeren van de loonadministratie. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de verwerkingsovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de verwerkingsovereenkomst gelden.

Audit

U bent gerechtigd, na overleg met Verwerker en op eigen kosten, de verwerkingen en de naleving van de in deze verwerkingsovereenkomst overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen door Verwerker te laten controleren door onafhankelijke auditors, zonder vertrouwelijke informatie van Verwerker of van andere klanten van Verwerker te gebruiken en in te zien en zonder de werkprocessen van Verwerker te verstoren.

Indien uit de controle blijkt dat Verwerker niet volledig voldoet aan haar verplichtingen op grond van deze verwerkingsovereenkomst, zal Verwerker zich ervoor inspannen de door de controle aangetoonde tekortkomingen te beëindigen.

De controle zal ten hoogste éénmaal per jaar plaatsvinden, tenzij u redelijkerwijs aanwijzingen heeft dat Verwerker haar verplichtingen op grond van deze verwerkingsovereenkomst niet nakomt. Verwerker zal u alle gegevens en informatie verstrekken die u redelijkerwijs nodig heeft voor de controle.

U zal de kosten van een dergelijke controle dragen, inclusief de kosten van het personeel van Verwerker dat de controle begeleidt.

Slotbepalingen

Aanvullingen en wijzigingen op deze Overeenkomst zijn alleen geldig als ze op schrift zijn gesteld. Onder "schriftelijk" worden ook wijzigingen begrepen die per e-mail zijn gecommuniceerd, gevolgd door een akkoord per e-mail van de andere partij.

Indien één of meer bepalingen van de verwerkingsovereenkomst onverbindend zouden blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze verwerkingsovereenkomst van kracht. Verwerker zal dan de niet verbindende bepaling vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die zo min mogelijk, gelet op het doel en de strekking van de verwerkingsovereenkomst, afwijkt van de niet verbindende bepaling.

Indien de hoofdovereenkomst op welke wijze dan ook eindigt, dan wel op eerste verzoek van u, zal Verwerker (tenzij een wettelijke plicht of een verzoek van een daartoe bevoegde instantie haar dat belet) het betreffende gebruik of andere verwerking van de persoonsgegevens staken en er binnen redelijke termijn zorg voor dragen dat alle persoonsgegevens, kopieën en bewerkingen daarvan alsmede documenten en/of andere informatiedragers die persoonsgegevens bevatten, op schriftelijk verzoek van u worden overgedragen aan u (en/of een door u aan te wijzen derde) of op schriftelijk verzoek van u worden verwijderd en vernietigd.

Op deze verwerkingsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Verwerker gevestigd is. Indien er vragen zijn over de verwerkingsovereenkomst kan er contact worden opgenomen met Verwerker.